

# Formazione a distanza e nuove tecnologie

*di Paolo Rosati*

Docente discipline informatiche IDI-INFORMATICA  
Socio Accademia Aliprandi

La formazione a distanza può attuarsi in diverse forme e si realizza quando il docente e i discenti si trovano in luoghi diversi, nello stesso tempo (comunicazione sincrona) o in tempi diversi (comunicazione asincrona) e comunicano utilizzando uno o più media.

La comunicazione può essere unidirezionale - dal docente verso i discenti - o avvenire in entrambi i sensi, con un più o meno elevato livello di interattività.

In senso lato la formazione a distanza è nata con la scrittura e si è diffusa con la stampa; nel corso del XX secolo iniziative in tal senso sono state realizzate anche sotto forma di corsi per corrispondenza, trasmissioni radiofoniche e televisive. Più recentemente la tecnologia informatica e telematica ha messo a disposizione nuovi e sofisticati strumenti che vanno dai software interattivi su CD-ROM o DVD (come ad esempio corsi di lingue o enciclopedie multimediali) alla formazione in rete (OLL, *On Line Learning*).

In particolare la formazione in rete consente di diffondere in modo capillare, economico e personalizzabile i contenuti didattici in diverse forme e modalità, nonché di accrescere notevolmente il grado di interazione degli allievi con il docente, in modo che questi sia in grado di valutare il raggiungimento degli obiettivi didattici e conseguentemente di rendere flessibile il suo intervento formativo in funzione delle reazioni della "classe virtuale". L'interazione può inoltre avvenire tra i partecipanti stessi - ad esempio per sviluppare lavoro di gruppo ed esercitazioni collettive - coinvolgendo eventualmente assistenti o tutor.

Alla comunicazione in tempo reale in videoconferenza o testuale ("chat") si affiancano altri strumenti fruibili in tempo differito, che possono essere gestiti autonomamente dagli utenti nei tempi e nelle modalità preferite, che consentono di integrare la lezione propriamente detta: download di materiale didattico, gruppi di discussione e forum, documenti FAQ (*Frequently Asked Questions*), newsletter diffuse tramite e-mail...

I vantaggi rispetto alla tradizionale formazione d'aula sono molteplici:

- Superamento dei limiti imposti dalle distanze geografiche
- Ampliamento del numero di utenti raggiungibili
- Ampie possibilità di personalizzazione del percorso formativo
- Possibilità di reperire, condividere e distribuire in rete contenuti di diversa natura
- Facilità di aggiornamento e modifica dei contenuti
- Costo/allievo inferiore se diffusa su scala sufficientemente ampia

L'apprendimento a distanza può comunque integrarsi e procedere parallelamente alla formazione tradizionale in aula, offrendo servizi di tutoring, sussidi didattici, esercitazioni e simulazioni interattive.

L'attuale velocità di accesso ad Internet consentita dalle normali linee telefoniche pone alcuni limiti tecnici alle connessioni audio e video ("*streaming*") e al trasferimento di

documenti multimediali particolarmente "pesanti"; in futuro la diffusione di connessioni con ampiezza di banda molto superiore a quella attuale consentirà di superare anche questo ostacolo.

### Links

<http://nettuno.stm.it/> NETTUNO (Network per l'Università Ovunque): consorzio senza fini di lucro tra università e aziende, promosso dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica, per la realizzazione di corsi universitari a distanza.

<http://www.educational.rai.it/> RAI Educational: oltre alle trasmissioni quotidiane (almeno sei ore di programmazione quotidiana sulla rete satellitare di RAI Educational sono dedicate a programmi in convenzione con il Ministero della Pubblica Istruzione) il sito mette a disposizione una mediateca contenente circa diecimila sussidi didattici audiovisivi per gli insegnanti su tutte le materie; lezioni integrative di storia del XX secolo, latino, economia, matematica ma anche cinema, televisione, design, educazione civica e un'Enciclopedia visiva con migliaia di lemmi.

<http://www.edunet.it> EDUNET: progetto transnazionale approvato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e dalla Commissione Europea che prevede la realizzazione di un sistema di formazione a distanza attraverso Internet, orientato ai lavoratori delle piccole e medie imprese. Ideato e presentato dal Centro Servizi Terziario di Roma, a livello europeo il progetto prende il nome di *Learning cultures in companies*, con partner in Francia, Regno Unito e Danimarca.

<http://www.mtmultimedia.it> TUTOR - MAGISTER: servizio di tutoring scolastico che offre lezioni ipertestuali e multimediali, esercizi guidati, esempi svolti, compiti e test di verifica.

<http://www.k12.com> K12: Iniziativa di William J. Bennet, ex ministro dell'Istruzione USA, che propone on line l'intero ciclo di istruzione dalle elementari alle superiori.

Firenze, febbraio 2001